

1. Solicitação de Bobinas

Para a distribuição de bobinas entre os estabelecimentos, siga os passos abaixo:

1. Receber a solicitação

A solicitação de bobinas pode ser feita pelos seguintes canais de atendimento:

- Blip
- Ligações
- E-mail
- WhatsApp

2. Verificar a disponibilidade de bobinas

Ao receber a solicitação, verifique o estoque disponível:

- Consulte o nosso estoque para verificar a quantidade de bobinas disponíveis.
- Analise o estoque de bobinas do solicitante, consultando as planilhas de estoque do parceiro ou verificando no sistema TBK.

3. Confirmar a quantidade solicitada

Após verificar a disponibilidade, confirme a quantidade de bobinas solicitada.

4. Elaborar o termo de entrega

Elabore o termo de entrega de bobinas. O modelo pode ser encontrado ([termos internos](#)).

5. Encaminhar o termo para o transporte

Envie o termo de entrega para o transporte parceiro, informando os detalhes da entrega, incluindo:

- Local de entrega
- Quantidade de bobinas a serem entregues
- Data e horário de entrega

6. Transporte das bobinas

O transporte parceiro será responsável por levar as bobinas para o estabelecimento conforme as instruções fornecidas.

7. Recebimento no estabelecimento

Ao chegar ao estabelecimento, o responsável pelo recebimento deve:

- Assinar o termo de entrega.
- Encaminhar o termo assinado de volta para nós, seja por foto ou versão física.

8. Atualizar o estoque

Após receber o termo assinado, atualize o estoque do estabelecimento nos nossos registros.